



31 MAY 2016

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

133-2355/ 16

Београд
ЈТ

Заштитник грађана
Заštitnik građana

дел.бр. 20142 датум 31.05.2016.

ДОМ ЗДРАВЉА ЗВЕЗДАРА
прим. др Драгана Трифуновић Балановић, директорка

Олге Јовановић 11
Београд

Веза: ваш акт бр. 01765/3 од 25. 5. 2016. год.

Поштована др Трифуновић Балановић,

Заштитника грађана је примио акт - информацију којом указујете да Дом здравља прихвата препоруку овог органа и да ће без одлагања свим корисницима здравствених услуга бити омогућено несметано и безусловно коришћење свих тоалета који су предвиђени за пацијенте.

Такође, Заштитник грађана је прими и обавештење Секретаријата за здравство да је тај орган упутио допис свим здравственим установама чији је оснивач град Београд, а којим се наводи да је потребно да се омогући несметано и безусловно коришћење тоалета свим корисницима услуга.

Имајући у виду примљене информације, произилази да је здравствена установа отклонила неправилности у свом поступању, те Заштитник грађана закључује да су се стекли услови да се поступак оконча, о чему Вас у складу са чл. 29. ст. 1. Закона о Заштитнику грађана¹, обавештавамо.

С обзиром да сте предметним поднеском затражили од Заштитника грађана објашњење за попшаћање у будућим ситуацијама, с обзиром да здравствена књижица важи само уз личну карту, па је нејасно да ли запослени медицински радници могу легитимисати осигуранике пре пружања здравствених услуга или не, сматрамо да је неопходно да поново нагласимо да се упућена препорука Заштитника грађана односила се на отклањање утврђених пропуста здравствене установе, на чијем сте Ви челу, а који су се састојали у ускраћивању односно ограничавању могућности пациентима и њиховим пратиоцима коришћења тоалета, уз условљавање претходним давањем важеће личне карте. Истовремено Вам указујемо на чињеницу, која Вам је претпостављамо позната, да је здравствена књижица исправа о здравственом осигурању

¹ „Сл. гласник РС“, бр. 79/05 и 54/07.

којом се доказује својство осигураног лица која, као и посебна исправа за коришћење здравствене заштите – потврда, важи уз личну карту само за осигурана лица која су на основу закона обавезна да имају личну карту. У Србији сви грађани уз оверену здравствену исправу, могу да остварују права из обавезног здравственог осигурања.

С обзиром да сте, као директорка Дома здравља Звездара, поред тога што организујете рад и руководите процесом рада, представљате и заступате здравствену установу, истовремено и одговорни за законитост рада те здравствене установе, засигурно Вам је познато и да је *Правилником о исправи о здравственом осигурању и посебно исправи за коришћење здравствене заштите²* уређен садржај и облик исправе о осигурању, здравствене картице, односно посебне исправе за коришћење здравствене заштите, начин њихове овере, као и друга питања од значаја за коришћење тих исправа.

За случај да имате одређене недоумице у вези са остваривањем права из обавезног осигурања, Ваши сарадници и Ви, имате могућност обраћања Републичком фонду за здравствено осигурање.

Срдечно,



Копију доставити:

- Секретаријату за здравство Градске управе Града Београда, ради информације
- Објавити на званичној интернет страници Защитника грађана

² „Сл. гласник РС“, бр. 68/06, 49/07, 50/07 - исправка, 95/07, 127/07, 37/08, 54/08, 61/08, 1/09, 25/09, 42/10, 45/10, 103/10, 103/10, 89/11, 91/11 - исправка, 34/12, 78/12, 81/12 - исправка, 96/12, 98/12 - исправка, 114/12, 110/13, 71/14, 17/15 - УС, 91/15